

Všeobecné obchodné podmienky

obchodníka, Janka Sovová - Šport Áčko, so sídlom Nad plážou 10, Banská Bystrica, miestom podnikania Janka Kráľa 4, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 35256974, zapísaná v živnostenskom registri vedenom Obvodným úradom Banská Bystrica pod č. 601-14311 (ďalej v texte obchodných podmienok ako „Šport Áčko“)

korešpondenčná adresa: Janka Sovová - Šport Áčko, Janka Kráľa 4, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika

kontaktné údaje: email: sportacko@sportacko.sk, tel.: +421 905 918 190

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodníka, Janka Sovová - Šport Áčko (ďalej len „obchodník“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatvárajúcej medzi predávajúcim ako obchodníkom a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu obchodníka prevádzkovaného na internetovej doméne www.sportacko.sk (ďalej ako „internetový obchod“).
- 1.2. Kupujúcim môže byť spotrebiteľ (ďalej len „kupujúci“) alebo podnikateľ, ktorým je fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri objednaní produktu koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „podnikateľ“).
- 1.3. Obchodníkom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jeho mene alebo na jeho účet.
- 1.4. Spotrebiteľom je každá fyzická osoba - nepodnikateľ, ktorá pri uzatváraní kúpnej zmluvy alebo pri konaní s obchodníkom v zmysle § 52 z. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „občiansky zákonník“) nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (nakupuje pre svoju vlastnú spotrebu). Vzťahy medzi obchodníkom a spotrebiteľom neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).
- 1.5. Kúpna zmluva je dvojstranným právny úkonom, ktorým sa obchodník zaväzuje dodať kupujúcemu produkt určený jednotlivo alebo čo do množstva a druhu a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku. Znenie obchodných podmienok môže obchodník meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vznikli po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
- 1.6. Zmluva uzavretá na diaľku je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä s využitím online rozhrania alebo elektronickej pošty.
- 1.7. Produktom sa rozumie každý produkt alebo služba obchodníka, ktoré sú dostupné nainternetovom obchode (ďalej ako „produkt“) a sú sprístupnené kupujúcemu.
- 1.8. Objednávka sa považuje za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej bude produkt, a ktorú môže obchodník prijať alebo odmietnuť v zmysle nižšie uvedených ustanovení obchodných podmienok.
- 1.9. Obsah webových stránok umiestnených na webovom rozhraní www.sportacko.sk, a to texty, fotografie, obrázky, logá, programové vybavenie a ďalšie, môžu podliehať právnej ochrane podľa zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon (ďalej aj ako „autorský zákon“). Ich akékoľvek používanie, šírenie alebo sprístupnenie tretím osobám bez súhlasu autora je

zakázané. Názvy a označenia výrobkov, tovarov, služieb a spoločností môžu byť registrovanými ochrannými známkami príslušných majiteľov.

- 1.10. Ustanovenia odlišné od obchodných podmienok je možné dojednať v individuálnej zmluve. Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

2. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

- 2.1. Internetový obchod obsahuje zoznam produktov a služieb ponúkaných obchodníkom na predaj, a to vrátane popisu hlavných vlastností produktov a uvedenia cien produktov. Ceny u jednotlivých ponúkaných produktov sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty vo výške podľa právnych predpisov. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť obchodníka uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 2.2. Kupujúci prehlasuje, že sa pred potvrdením objednávky zoznámil so všetkými informáciami týkajúcimi sa objednávky a objednávaného produktu alebo služby, a to na webových stránkach obchodníka.
- 2.3. Odoslaním objednávky produktu alebo služby prostredníctvom internetového obchodu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom obchodných podmienok a s ich znením súhlasí.
- 2.4. Kupujúci si objedná produkt alebo službu uskutočnením nasledovných krokov:
 - 2.4.1. kupujúci si môže prostredníctvom internetového obchodu objednať akýkoľvek produkt z katalógu produktov obchodníka, pri ktorom je uvedený symbol „kúpiť“, kupujúci si môže postupe objednať viac kusov a viac druhov produktov, ktoré sa ukladajú do „košíka“,
 - 2.4.2. kupujúci dokončí objednávku kliknutím na symbol „košík“ umiestnený v pravom hornom rohu webovej stránky, po otvorení košíka kupujúci zadá údaje potrebné k vybaveniu objednávky, vyberie spôsob dopravy a spôsob platby,
 - 2.4.3. kupujúci potvrdí objednávku kliknutím na tlačidlo „objednávka s povinnosťou platby“.
- 2.5. Pred potvrdením objednávky je kupujúci povinný objednávku skontrolovať. Objednávka obsahuje vždy informácie o kupujúcom, objednávanom produkte alebo službe, cene vrátane uvedenia daní a poplatkov, spôsobe úhrady kúpnej ceny a doprave. Pri každom spôsobe úhrady kúpnej ceny a doprave je uvedená cena.
- 2.6. Po potvrdení objednávky kupujúci objednávku nie je možné doplniť, zmeniť alebo inak upraviť. Rovnako nie je možné viac objednávok zlúčiť do jednej objednávky a zásielky.
- 2.7. Obchodník má právo odmietnuť objednávku v prípade, ak sú poskytnuté údaje natoľko nepresné, že je nemožné objednávku splniť, najmä nie je možné správne doručenie zásielky. Pred odmietnutím objednávky sa obchodník pokúsi s kupujúci skontaktovať, aby upresnil údaje, ktoré znemožňujú objednávku vykonať. Podnikateľ je zodpovedný za správnosť dodacích a fakturačných údajov. Tieto údaje musia byť zhodné s údajmi uvedenými v obchodnom alebo živnostenskom registri. Náklady vzniknuté kupujúcu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory, a pod.) si hradí kupujúci sám.
- 2.8. Zmluvný vzťah medzi obchodníkom a kupujúci vzniká potvrdením objednávky obchodníkom. Od tohto momentu vznikajú medzi kupujúci a obchodníkom vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou a týmito obchodnými podmienkami. Podmienkou platnej elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov. Kupujúci súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy.
- 2.9. Na základe kúpnej zmluvy sa obchodník zaväzuje kupujúcu dodať objednaný produkt v dohodnutom množstve, cene a kvalite a kupujúci sa zaväzuje objednaný produkt prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.
- 2.10. Po objednaní produktu kupujúci automaticky obdrží emailovou formou potvrdenie o svojej objednávke a informácie k úhrade kúpnej ceny (pri platbe prevodom na bankový účet obchodníka). Potvrdenie obsahuje najmä informácie o stave objednávky, čísle objednávky, dátume objednávky, spôsobe platby, spôsobe dopravy, celkovú sumu, názov

produktu alebo služby. Faktúra je zaslaná kupujúcemu v elektronickej podobe emailom po odoslaní produktu.

- 2.11. V prípade, ak si kupujúci viac ako 2x odoslaný produkt obchodníkom neprevezme, má obchodník právo ďalšiu objednávku produktom kupujúcemu neumožniť, prípadne už vytvorenú objednávku kupujúcemu zrušiť.

3. Cena a spôsob platby

- 3.1. Aktuálna cena produktov je uvedená na webovej stránke obchodníka a tiež v zhrnutí elektronickej objednávky (ďalej tiež ako „kúpna cena“). Kúpna cena produktu je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty.
- 3.2. Obchodník si vyhradzuje právo ponuku produktov a ich cien priebežne aktualizovať, podľa svojich obchodných a prevádzkových potrieb.
- 3.3. O spôsobe úhrady kúpnej ceny rozhoduje kupujúci sám v procese vytvárania objednávky. Úhradu kúpnej ceny môže kupujúci vykonať:
 - 3.3.1. bezhotovostne prevodom na bankový účet obchodníka,
 - 3.3.2. na dobierku, v hotovosti dopravcovi po odovzdaní objednaného produktu a faktúry dopravcom kupujúcemu, do výšky 500,- EUR,
 - 3.3.3. platobnou kartou online,
 - 3.3.4. v hotovosti, pri osobnom prevzatí v kamennej predajni, do výšky 15.000,- EUR.
- 3.4. Ak si kupujúci zvolil spôsob platby platobnou kartou online, kupujúci bude presmerovaný na platobnú bránu tretej osoby. Po uskutočnení platby bude kupujúci presmerovaný späť do internetového obchodu, kde objednávku dokončí.
- 3.5. Ak si kupujúci zvolil spôsob platby prevodom na bankový účet obchodníka alebo úhradu na dobierku, po kliknutí na príslušné tlačidlo potvrdenia objednávky bude objednávka dokončená. Kupujúcemu, ktorý si zvolil spôsob platby prevodom na bankový účet obchodníka, budú automaticky emailovou formou zaslané údaje k úhrade kúpnej ceny prevodom na bankový účet obchodníka.
- 3.6. Po odoslaní produktu obchodník zašle kupujúcemu spolu s objednaným produktom daňový doklad – faktúru. Tá slúži ako doklad o zakúpení produktu alebo služby. Kupujúci týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi súhlas na to, aby mu za dodané služby alebo tovar vystavoval faktúru v elektronickej forme.

4. Dodanie produktu

- 4.1. Spôsob dodania si vyberá kupujúci v objednávke, ak nie je pri tom ktorom produkte uvedené inak. Dodacia lehota začína plynúť odo dňa úhrady kúpnej ceny kupujúcim. Dodaním produktu podľa týchto obchodných podmienok sa rozumie okamih doručenia produktu kupujúcemu v súlade s kúpnu zmluvou. Bezodhodné odmietnutie prevzatia produktu kupujúcim sa nepovažuje za nesplnenie povinnosti dodať produkt zo strany obchodníka ani za odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho.
- 4.2. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k produktu zaplatením celej kúpnej ceny za objednaný produkt (vrátane nákladov na balenie a dodanie). Zodpovednosť za náhodnú škazu, poškodenie či stratu produktu prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia produktu, alebo okamihom, kedy mal kupujúci povinnosť produkt prevziať, ale v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.
- 4.3. Náklady na dodanie produktu sú určené samostatne na základe cien určených doručovacími spoločnosťami a sú uvedené v sekcii „doprava“ a pri voľbe možností na doručenie produktu.
- 4.4. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné produkt doručovať opakovane alebo iným spôsobom ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním produktu, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
- 4.5. Obchodník je oprávnený odmietnuť dodať produkt kupujúcemu na dobierku, pokiaľ si tento kupujúci už v minulosti produkt zaslaný na dobierku opakovane, t.j. najmenej 2x nevyzdvihol. Obchodník navrhne kupujúcemu iný spôsob úhrady kúpnej ceny.

- 4.6. V prípade, ak kupujúcemu nebude doručená zásielka, o odoslaní ktorej bol informovaný obchodníkom, alebo je zásielka poškodená, je kupujúci povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať obchodníka telefonicky alebo emailom na vyššie uvedených kontaktných údajoch obchodníka.
- 4.7. Pri prevzatí produktu od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek väd toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiacieho o neoprávnenom otvorení zásielky či poškodení produktu nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že zásielka produktu je úplná a bez vonkajšieho poškodenia. Dodatočná reklamácia neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavuje kupujúceho práva vec reklamovať.
- 4.8. Kupujúci je povinný produkt ihneď po jeho prevzatí vybaľiť, dôkladne prezrieť a skontrolovať. Zjavné vady produktu je kupujúci povinný uplatniť u obchodníka bez zbytočného odkladu bezprostredne po tom, čo ich mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti podľa predchádzajúcej vety zistiť. Poškodenie produktu pri preprave je možné u dopravcu reklamovať v lehote 48 hodín od času prevzatia zásielky. Produkt, ktorý má zjavné vady nie je kupujúci povinný od obchodníka alebo od dopravcu prevziať.
- 4.9. Zjavnou vadou produktu sa rozumie predovšetkým jeho mechanické poškodenie, zlomenie, zašpinenie, chýbajúce či evidentne poškodené diely, zjavne chybné prevedenie a pod. Za zjavnú vadu sa považuje taktiež vada spočívajúca v dodaní iného druhu produktu, vrátane iného farebného prevedenia, iného množstva produktu alebo nedodanie kompletného produktu. Zjavnú vadu nemožno vylúčiť ani pri nepoškodení prepravného obalu.

5. Odstúpenie od zmluvy

- 5.1. Podľa § 19 ods. 1 písm. a) a písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 ods. 1 až 3 okrem zmluvy, ktorej predmetom je
 - 5.1.1. poskytnutie služby, akdošlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
 - 5.1.2. dodanie produktu vyrobeného podľa špecifikácií kupujúceho alebo produktu vyrobeného na mieru.
- 5.2. Ak sa nejedná o prípad, keď nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť podľa ustanovenia § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, má kupujúci v súlade s ustanovením § 20 zákona o ochrane spotrebiteľa právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní odo dňa prevzatia produktu kupujúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť obchodníkovi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete odoslané.
- 5.3. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci – spotrebiteľ využitý vzorový formulár poskytovaný obchodníkom, ktorý sa nachádza na webovej stránke obchodníka (*pozn. doplniť prelinkovanie na formulár*).
- 5.4. Kupujúci je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku zaslať produkt späť alebo odovzdať produkt obchodníkovi. Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, vrátane nákladov na najlacnejší spôsob dopravy, dodania a iných nákladov a poplatkov. Peňažné prostriedky budú kupujúcemu vrátené na číslo účtu uvedené v tvare IBAN, ktoré kupujúci uvedie vo formulári na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Obchodník nie je povinný pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je dodanie produktu, vrátiť spotrebiteľovi platby v zmysle tohto odseku pred tým, ako mu je produkt doručený, alebo kým kupujúci

- nepreukáže zaslanie produktu späť obchodníkovi. Náklady na vrátenie produktu obchodníkovi znáša kupujúci.
- 5.5. Vyplnený formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať poštou na korešpondenčnú adresu uvedenú vyššie alebo na adresu elektronickej pošty obchodníka uvedenú vyššie. Obchodník potvrdí kupujúcemu bez zbytočného odkladu v elektronickej podobe prijatie (doručenie) odstúpenia od kúpnej zmluvy na elektronickú adresu kupujúceho. Odstúpením od kúpnej zmluvy kúpna zmluva zaniká.
 - 5.6. Obchodník je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu pokiaľ zistí, že kupujúci porušil kúpnu zmluvu podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie kúpnej zmluvy sa považuje:
 - 5.6.1. omeškanie kupujúceho s úhradou kúpnej ceny viac ako 15 dní po dobe splatnosti;
 - 5.6.2. došlo k vytvoreniu alebo potvrdeniu objednávky kvôli zjavnej systémovej poruche softvéru počítača, z dôvodu zlyhania ľudského faktora alebo omylu pri stanovení chybných predajných cien do elektronickej obchodu,
 - 5.6.3. kupujúci si neprevezme riadne zaplatený produkt od obchodníka v stanovenej lehote,
 - 5.6.4. porušenie povinností kupujúceho obsiahnutých v týchto obchodných podmienkach.
 - 5.7. Pre odstúpenie od zmluvy zo strany podnikateľov sa uplatnia zákonné podmienky podľa zákona č. 513/1991 Z.z. obchodný zákonník (ďalej ako „obchodný zákonník“).

6. Reklamácia

- 6.1. Práva a povinnosti zmluvných strán vo veci zodpovednosti obchodníka za vady, t.j. práv z vadného plnenia, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.2. Obchodník zodpovedá kupujúcemu, že objednaný produkt alebo služba má vlastnosti uvádzané obchodníkom alebo obvyklé pre daný druh produktu alebo služby. V prípade, že produkt alebo služba nemá v čase dodania kupujúcemu vlastnosti vymienené v kúpnej zmluve, má kupujúci právo na bezplatné a včasné odstránenie väd dodaného produktu alebo služby.
- 6.3. Záruka sa vzťahuje na produkt, ktorý bol zakúpený na základe kúpnej zmluvy a ktorého reklamácia bola uplatnená v záručnej dobe. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia produktom kupujúcim. Pokiaľ v záručnom liste nie je vyznačená iná záručná doba, je záručná doba pre kupujúceho – spotrebiteľa 24 mesiacov. Záručná doba na použitú vec je 12 mesiacov.
- 6.4. Vady dodaného produktu alebo služby je kupujúci povinný uplatniť si bez zbytočného odkladu u obchodníka, najneskôr však v záručnej dobe. Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady produktu zaniknú, ak nebudú uplatnené v záručnej dobe.
- 6.5. Kupujúci je oprávnený produkt reklamovať nasledovným spôsobom:
 - 6.5.1. vyplní reklamačný formulár (zverejnený na stránke www.sportacko.sk),
 - 6.5.2. reklamovaný tovar spolu s reklamačným formulárom kupujúci zašle na adresu Janka Sovová - Šport Áčko, Janka Kráľa 4, 974 01 Banská Bystrica (obchodník odporúča kupujúcemu, aby reklamovaný produkt zabalil do pôvodného obalu alebo iného vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu či zničeniu počas prepravy) alebo doručí osobne na vyššie uvedenú adresu,
 - 6.5.3. súčasťou reklamácie by malo byť priloženie dokladu o kúpe alebo záručného listu alebo iného dokladu preukazujúceho, že produkt bol zakúpený u obchodníka a záručná doba stále trvá.
- 6.6. V prípade, ak je podanie, ktorým je uplatnená reklamácia, neúplné (najmä nečitateľné, nejasné, nezrozumiteľné, neobsahuje požadované dokumenty a pod.), písomne, najmä e-mailom si obchodník od kupujúceho vyžiada doplnenie podanej reklamácie. V tomto prípade reklamačné konanie začína v deň doručenia doplneného podania. Ak podaná reklamácia nebude doplnená najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia výzvy, bude sa považovať podanie za neopodstatnené. Po obdržaní reklamovaného produktu obchodníkom obdrží kupujúci potvrdenie o uplatnení reklamácie. V potvrdení obchodník uvedie okrem kontaktných údajov obchodníka a kupujúceho popis vady a dátum uplatnenia reklamácie.

- 6.7. Kupujúci môže požadovať bezplatné odstránenie vady. Predávajúci pred odstránením vady informuje kupujúceho o práve vybrať si medzi opravou veci alebo výmenou veci a o predĺžení doby zodpovednosti za vady veci. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Na účely opravy alebo výmeny kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec predávajúcemu. Náklady prevzatia veci znáša predávajúci.
- 6.8. Ak nie je možné vadu odstrániť, kupujúci môže požadovať primeranú zľavu z ceny, dodanie nového produktu alebo služby alebo má kupujúci právo odstúpenia od zmluvy a vrátenia kúpnej ceny v plnej výške.
- 6.9. O spôsobe vybavenia reklamácie bude kupujúci bezodkladne informovaný e-mailom, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní. Reklamácia uplatnená kupujúcim bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa obchodník kupujúcim nedohodne inak. V rovnakej lehote obchodník vydá písomné potvrdenie o vybavení reklamácie.
- 6.10. Za vybavenie reklamácie sa považuje:
- 6.10.1. odovzdanie alebo odoslanie pôvodného produktu kupujúcemu, eventuálne odoslanie informácie, že je produkt pripravený na vyzdvihnutie, ak bola reklamácia neoprávnená,
 - 6.10.2. odovzdanie alebo odoslanie nového alebo opraveného produkt kupujúcemu, eventuálne odoslanie informácie, že je produkt pripravený na vyzdvihnutie,
 - 6.10.3. odoslanie finančných prostriedkov zodpovedajúcich zľave z ceny produktu či vrátenej kúpnej cene kupujúcemu.
- 6.11. Po vybavení oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje. Ak bola reklamácia vybavená výmenou, na nový produkt platí nová záručná doba. Po prvom odstránení vady opravou veci sa doba zodpovednosti za vady veci predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady veci sa predlži len raz bez ohľadu na počet opráv veci.
- 6.12. Obchodník nie je povinný nároku kupujúceho vyhovieť, pokiaľ preukáže, že tento pred prevzatím o vade produktu vedel alebo ju sám spôsobil. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku nedodržania týchto obchodných podmienok alebo návodu na použitie. Poskytnutá záruka sa rovnako nevzťahuje na nasledujúce vady (výluky zo záruky):
- 6.12.1. vady produktu uplatnené u obchodníka po uplynutí záručnej doby,
 - 6.12.2. vady spôsobené nesprávnym výberom a nevhodným používaním produktu,
 - 6.12.3. vady produktu vzniknuté v dôsledku jeho vystavenia agresívnemu prostrediu (napríklad pôsobenie chemikálií, vysoká vlhkosť, dlhodobé pôsobenie nízkych alebo vysokých teplôt a pod.),
 - 6.12.4. vady spôsobené neodbornou manipuláciou s produktom alebo neodborným vybalením (napríklad prerezanie ostrými predmetmi),
 - 6.12.5. poškodenie produktu vzniknuté nedostatočným alebo nesprávnym ošetrovaním a údržbou,
 - 6.12.6. opotrebenie produktu vzniknuté bežným používaním.
- 6.13. Kupujúci je povinný poskytnúť obchodníkovi súčinnosť k overeniu existencie reklamovanej vady a k jej odstráneniu. Kupujúci je povinný prevziať produkt po vykonaní záručnej opravy najneskôr do jedného mesiaca od vyrozumienia o jej vykonaní.

7. Ochrana osobných údajov

- 7.1. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu, v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „nariadenie GDPR“), súvisiacu so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely plnenia kúpnej zmluvy, na účely rokovania o

kúpnej zmluve a na účely plnenia ďalších zákonných povinností obchodníka plní obchodník prostredníctvom osobitného dokumentu Zásad ochrany osobných údajov.

8. Doručovanie

- 8.1. Ak nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca s kúpnu zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to elektronickou poštou, osobne alebo doporučené prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb (podľa výberu odosielateľa). Kupujúcemu je doručovaná na adresu elektronickej pošty uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo na ním oznámenú adresu na doručovanie.
- 8.2. Správa je doručená: v prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server prichádzajúcej pošty; integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zabezpečená certifikátom, v prípade doručovania osobne alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb prevzatím zásielky adresátom, v prípade doručovania osobne alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb tiež odmietnutím prevzatia zásielky, ak adresát odoprie (popríklad osoba oprávnená za neho zásielku prevziať) zásielku prevziať, v prípade doručovania prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb uplynutím lehoty osemnástich (18) dní od uloženia zásielky a odovzdania výzvy adresátovi na prevzatie uloženej zásielky, ak dôjde k uloženiu zásielky u prevádzkovateľa poštových služieb, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel.

9. Zákaznícke recenzie, prieskum spokojnosti

- 9.1. Recenziu k produktu alebo službe môže uviesť len kupujúci, ktorý si daný produkt kúpil. Obchodník si vyhradzuje právo recenziu zmazať, pokiaľ je recenzia v rozpore so zákonom, týmito obchodnými podmienkami, zásadami poctivosti či dobrými mravmi alebo obsahuje urážlivé oznámenieapod.
- 9.2. Prieskum spokojnosti je realizovaný prostredníctvom tretej strany, a to spoločnosti Heureka Shopping s.r.o. (ďalej len ako „Heureka“), ktorá generuje a zasiela dotazník spokojnosti s nákupom v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je internetový obchod obchodníka zapojený. Dotazník spokojnosti obdrží každý kupujúci, ktorý nevyjadril svoj nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení. Ochrana osobných údajov je upravená v osobitnom dokumente Zásad ochrany osobných údajov.

10. Kontrola obchodníka, mimosúdne riešenie sporov, sťažnosti

- 10.1. Kontrolu dodržiavania právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (<http://www soi.sk/>).
- 10.2. Ak Kupujúci – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu e-mailom alebo poštou. Ak Obchodník odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.Slovenská obchodná inšpekcia je subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy či z týchto obchodných podmienok: Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, email: ars@soi.sk, web: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/>). Práva spotrebiteľov obhajujú aj ich záujmové združenia a iné subjekty na ich ochranu.
- 10.3. Na podanie sťažnosti týkajúcej sa kúpnej zmluvy a na vyhľadanie subjektu alternatívneho riešenia sporov môže užívateľ tiež využiť on-line platformu, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 10.4. Obchodník nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnym kódexom správania.

11. Závěrečné ustanovenia

- 11.1. Tieto obchodné podmienky sú zobrazené na internetovej stránke obchodníka www.sportacko.sk.
- 11.2. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom sa zmluvné strany dohodli, že sa kúpna zmluva uzatvorená medzi nimi riadi príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä občianskym zákonníkom, prípadne zákonom o ochrane spotrebiteľa. Týmto nie je vylúčená ochrana spotrebiteľa poskytnutá mu právom štátu, kde má spotrebiteľ svoje obvyklé bydlisko.
- 11.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky spory, ktoré by v budúcnosti vznikli z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi nimi, budú najprv riešené cestou zmieru na zásadách poctivosti a dobrých mravov. V prípade neúspechu zmierlivého riešenia budú spor riešiť v rámci súdneho konania pred vecne a miestne príslušným súdom.
- 11.4. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.
- 11.5. Kupujúci nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu obchodníka oprávnený práva a povinnosti z kúpnej zmluvy postúpiť na tretiu osobu.
- 11.6. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná obchodníkom v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
- 11.7. Toto znenie obchodných podmienok je platné a účinné od 01.01.2026.

.....
Janka Sovová - Šport Áčko